



Alexandre
Maître-Traiteur inc.
20 ans

Des produits et services à saveur ajoutée

Depuis plus de 20 ans, Alexandre Maître Traiteur constitue la référence en matière de produits et services de gestion alimentaire. Toujours animée par le désir d'en offrir toujours plus, l'entreprise a fait de la satisfaction totale de sa clientèle le centre de toutes ses actions, de toutes ses préoccupations.

Basée à Saint-Hubert, l'entreprise est en mesure de servir et de desservir sa clientèle dans un rayon de 50 km (et plus sur demande). Forte de sa grande expérience, elle peut prendre en charge des groupes allant de 10 à 650 personnes, tout en offrant qualité, service et prix compétitifs. Dans sa vaste offre de services et d'options, Alexandre Maître Traiteur compte :

- Événements d'envergure
- Menus cinq services
- Buffets gastronomiques
- Menus table d'hôte
- Spéciaux 5 à 7
- Méchouis
- Menu sur mesure
- Boite à lunch corporative
- Déjeuner d'affaire santé
- Produits du terroir
- Vaissellerie complète jetable (avec repas complet)
- Location de vaisselle
- Service de disco-mobile (6 heures)

heurs de la tradition culinaire à valeur et à saveur ajoutées. Le savoir-faire attentif de son équipe culinaire hautement qualifiée saura faire de votre événement un repas à garder en mémoire, car pour Alexandre Maître Traiteur, son métier dépasse de loin la simple action de nourrir les convives, et tient surtout dans le fait de créer et/ou de contribuer à la tenue d'un événement parfait en tout points.

Une mission : la satisfaction

Si Alexandre Maître Traiteur est en mesure de compter parmi sa clientèle régulière un nombre remarquable de corporations, d'entreprises, d'institutions, d'associations et d'équipes sportives, c'est qu'elle s'est donnée de véritables impératifs de service orientés vers un seul but : la satisfaction totale, celle qui promet une continuité dans la relation professionnelle.

Afin de rencontrer ses objectifs, Alexandre Maître Traiteur a dû concevoir, planifier et mettre en œuvre une stratégie de service basée sur la flexibilité, la personnalisation totale et même le service conseil. M. Fisette explique : « Lorsqu'un client téléphone, qu'il s'agisse d'une entreprise ou d'un individu, notre philosophie n'est pas d'énumérer tout ce que nous offrons et d'exiger un choix



ment ». De la même manière, les méthodes professionnelles modernes en place au sein de l'entreprise, permettent au client de spécifier le nombre d'individus souffrant d'allergies alimentaires spécifiques, de même que la présence de personnes végétariennes. Afin de satisfaire tous ceux en présence, Alexandre Maître Traiteur cuisinera alors des mets spéciaux tout aussi succulents, et ce, sans que cela ne représente un quelconque problème. Cela s'appelle le service.

Longueuil), et même l'animation. M. Fisette à ce sujet : « Nous sommes une entreprise de type guichet unique, nous sommes en mesure de prendre en charge l'intégralité d'un événement en offrant un service clé en main, ou selon les demandes. C'est l'une des choses qui nous distinguent assurément de la concurrence ». À bon entendre...



Martin Fisette
Vice-président

Dans sa mission de service, Alexandre Maître Traiteur est assistée par des fournisseurs fiables et pour qui la qualité des produits est également primordiale, des entreprises telles que Sysco Québec et Distribution Gilles Lauzon;

tous partenaires de l'excellence d'Alexandre Maître Traiteur, pour qui la clé du succès tient dans sa capacité à évaluer les besoins de chaque client lors de différents événements (jusque dans les moindres détails), à respecter le budget alloué, à livrer des mets succulents, et à offrir une prestation de services exceptionnelle. Qu'on se le dise : Alexandre Maître Traiteur est le spécialiste des petits et des gros événements.



D'un événement à l'autre, laissez l'équipe d'Alexandre Maître Traiteur vous offrir une expérience savoureuse qui honore les bon-

du client parmi cette liste, mais bien de discuter avec ce dernier et de tout mettre en œuvre pour lui livrer ce qu'il désire vrai-

450-656-5229
www.traiteuralexandre.com

UNIVESTA
Assurances et services financiers

DUCHARME FORTIER

Sébastien Drouin
Courtier en assurance
de dommages des entreprises

3925, rue Rachel Est, bur. 100, Montréal
(514) 448-5779
1-800-267-5377
Courriel : sdrouin@univesta.ca
www.univesta.ca

DISTRIBUTION Gilles Lauzon

Distribution de produits de charcuterie

Félicitations
pour vos 20 ans de succès !

3085, Mountainview Saint-Hubert • 450.445.7047



Alexandre
Maître-Traiteur inc.
20 ans

Une histoire de goût et de service

L'histoire d'Alexandre Maître Traiteur débute en 1985, alors que Nicole Dugas, ayant acquis son expérience chez un autre traiteur, décide de fonder sa propre entreprise avec ses propres valeurs professionnelles sous le nom d'origine de Buffet Alexandre. Les connaissances et l'expérience de Mme Dugas acquises et démontrées à la fois dans les cuisines et sur les lieux de services sont telles que l'entreprise connaît une expansion annuelle importante. L'excellence des produits et service d'Alexandre Maître Traiteur bénéficie alors d'un bouche à oreille des plus favorables.



Nicole Dugas, présidente.

En 1991, l'entreprise prend un virage important pour sa croissance, alors que la raison sociale Alexandre Maître Traiteur est adop-

tée. Puis, en 1997, le fils de Mme Dugas, Martin Fisette, joint l'entreprise à titre de vice-président. M. Fisette se donne alors pour mission de développer de nouveaux marchés et de moderniser les méthodes et pratiques. Impossible d'en douter, un vent de renouveau souffle chez Alexandre Maître Traiteur, mais le credo professionnel demeure le même : toujours offrir des produits et services de première qualité à notre clientèle, du genre à donner la voie à suivre à la concurrence.

Aujourd'hui, Alexandre Maître Traiteur emploie 15 personnes à temps plein (plus du double en période de pointe ou lors d'événements spéciaux) et met au service de sa clientèle cinq camionnettes semi-refrigérées dédiées à la livraison. Comme l'explique Martin Fisette, « tout ce qui est livré chez nos clients est entièrement fait par nos cuisiniers. Nous n'employons aucun sous-traitant, ce qui assure un contrôle de la qualité et de la pro-



Aujourd'hui, Alexandre Maître Traiteur emploie 15 personnes à temps plein.

duction qui nous permet de livrer en temps et en heure des mets de première qualité ». Des propos auxquels il serait logique d'ajouter à quel point ces services internes représentent une valeur ajoutée pour ces mêmes clients qui, toujours plus nombreux, constituent la meilleure preuve, le

meilleur témoignage de l'excellence à l'œuvre, puisque ce sont eux qui ont reviennent vers l'excellence et retiennent les services, année après année, d'Alexandre Maître Traiteur pour leurs différents événements : réception de mariage, baptême, Noël, cercle social, départ à la retraite, funérailles, réunions corporatives, party d'employés, ouverture officielle de commerce, etc. Comme vous le confirmera tout client, toutes les raisons sont bonnes pour retenir les services d'Alexandre Maître Traiteur.

Une présence caritative locale

Pour Alexandre Maître Traiteur, l'importance de redonner à la communauté dans laquelle elle évolue est significative. Ainsi, il n'est pas rare de voir l'entreprise offrir des buffets à des associations ou des organismes nécessitant des produits et services gratuits, tels le Tournoi Pee-Wee de St-Hubert, l'Action Bénévole de St-Hubert et Opération Enfant Soleil. « Souvent, suite à un événement, il reste beaucoup de nourriture laissée intouchée. Alexandre Maître Traiteur s'assure de livrer ces mets à des organismes caritatifs locaux, question de contribuer aux gens dans le besoin et d'éviter le gaspillage. Redonner à la communauté, c'est vraiment important », souligne Martin Fisette.



Nous sommes heureux d'être associés à votre réussite!

PLANICAD
ENTREPRENEUR GÉNÉRAL
PORTES & FENÊTRES
Le confort avant tout!

www.planicad.ca

Venez visiter notre salle de montre

Faire affaires avec des experts ne coûte pas plus cher!

Tél.: 450.926.9871

3352 Mountainview, Saint-Hubert

Nous sommes fiers d'être associés à votre succès et d'être témoins de votre réussite.

Services
Comptables
Michel
Arsenault inc.

10922, rue Tanguay, Montréal
514.331.8288



Alexandre
Maître-Traiteur inc.
20 ans

L'excellence des produits et services : des clients témoignent

Robert Lacourse

Gérant des ressources humaines et de la distribution, Costco St-Bruno

« Pour Costco Saint-Bruno, Alexandre Maître Traiteur livre différents types de services au cours d'une même année, que l'on parle de buffets libres ou d'événements nécessitant un service aux tables. (...) Depuis une douzaine d'années, ce traiteur est notre fournisseur officiel. Lors d'un repas de Noël, il avait été décidé d'essayer un restaurant, mais lors du postmortem de l'événement, les gens ont tous exprimé leur légère déception face à la nourriture servie, qui ne se comparaît pas avec celle à laquelle Alexandre Maître Traiteur les avait habitué. (...) Je recommande fortement Alexandre Maître Traiteur pour de nombreuses raisons, dont l'excellence de la nourriture et du service, de même que pour sa capacité à livrer en temps et en heure ».

Serge Lacaille

Remax, Longueuil-Saint-Hubert

« Je recommande fortement Alexandre Maître Traiteur à quiconque veut être sûr de la réussite d'un banquet ou d'un buffet. Nous faisons affaire avec ce traiteur depuis

une dizaine d'années, et je peux vous dire que leur personnel se distingue par une grande courtoisie, l'excellence de tous les mets, et les prix compétitifs. (...) Leur offre de service est vraiment professionnelle. Il est facile de constater à quel point la réussite de l'événement leur tient à cœur. À certaines occasions, l'équipe peut même mettre en place un service de contrôle des boissons alcoolisées, en informant discrètement les organisateurs de l'état de certains convives. C'est le genre de service qui assure la réussite totale d'une réunion. (...) Au cours des ans, j'ai souvent référé cette entreprise, et j'entends continuer à le faire ».



Stéphane Robert

Directeur de marchés, région métropolitaine, Réseau Dignité

« Lorsqu'on sait qu'Alexandre Maître Traiteur livre environ 700 buffets par année dans notre dizaine d'établissements, et

lorsqu'on sait que chacun de nos clients évalue la qualité des services reçus suite à l'exécution de notre mandat, et ce, depuis une douzaine d'années, il est facile de comprendre à quel point l'entreprise se distingue par l'excellence de ses produits et services. (...) Alexandre Maître Traiteur offre un service direct et personnalisé. En ce sens, son personnel est formé pour respecter l'intimité et les sentiments des gens qui sont conviés aux buffets, des gens qui viennent de perdre un être cher. Leur tact et leur professionnalisme fait vraiment la différence pour notre clientèle. (...) J'ai recommandé cette entreprise à de nombreuses occasions au cours des années, et je le fais une fois de plus ».

Gilles Gadoury

Directeur, section social, Joyeux retraités de Longueuil

« Notre association utilise les produits et services d'Alexandre Maître Traiteur trois fois par année depuis une douzaine d'années, soit pour son souper annuel, sa



soirée des bénévoles, et sa soirée bowling. En toutes occasions, ce maître traiteur s'est distingué, que ce soit lors de la préparation de la salle, par l'excellence de la nourriture, par son personnel très courtois et prévoyant, par ses livraisons ponctuelles, etc. Tout est vraiment parfait du début à la fin, et c'est pourquoi nous faisons appel à eux. (...) Je recommande vivement Alexandre Maître Traiteur à tous ceux qui veulent de l'excellente nourriture et un service hors pair ».



LA MAISON
DARCHE
SERVICES FUNÉRAIRES
DEPUIS 1884

Bravo à toute l'équipe
d'Alexandre Maître Traiteur

Columbarium – Crématorium – Salle de réception – Chapelle – Pré-arrangements

Programme d'accompagnement dans le cheminement d'un deuil.

Notre site internet *Honneur et mémoires* rend hommage et perpétue le souvenir des vies qui ont été vécues : www.honneur-memoires.com

Siège social :

505, boul. Curé-Poirier O., Longueuil

Résidences :

258, rue St-Charles O., Longueuil
7679, boul. Taschereau, Brossard
6500, boul. Cousineau, St-Hubert
933, boul. Périgny, Chambly
425, chemin St-Jean, LaPrairie

120 ans au service des familles

(450) 463-1900

info@laisondarche.com

www.dignitequebec.com